ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ «Bonda BI»

г. Москва Редакция от 06.10.2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «БОНДА БИЗ», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Управляющего – ИП Буравцовой Анастасии Владимировны, действующего на основании Договора №1 от 08.04.2025 г., публикует настоящую публичную оферту о заключении лицензионного договора о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование сервиса аналитики Bonda BI (реестр ПО № 29301 от 20.08.2025) на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящей публичной оферте (далее – «Оферта») содержатся условия заключения лицензионного договора о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на использование сервиса аналитики Bonda BI (реестр ПО № 29301 от 20.08.2025) (далее – «Договор»).

1.2. Настоящей офертой признается предложение, адресованное неопределенному кругу лиц (из числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.3. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Нижеизложенный текст Оферты является официальным публичным предложением Лицензиара заключить Договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Договор заключается путем присоединения Лицензиата к его условиям в целом (статьи 428, 1286 Гражданского кодекса РФ).

1.5. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Лицензиатом действий, предусмотренных пунктом 2.6 Оферты, означающих безоговорочное и полное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.6. Термины и определения:

– **Договор** – текст настоящей Оферты, акцептованный Лицензиатом в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 Оферты.

– **Лицензиат** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту.

– **Стороны** – Лицензиар и Лицензиат.

– **Программа** – программа для ЭВМ «Bonda BI» (сервис аналитики для ресторанов), включая ее обновления, зарегистрированная Федеральной службой по интеллектуальной собственности (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025661506 от 14.05.2025) и включенная в единый реестр

российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись № 29301 от 20.08.2025).

– **Лицензия** – простая (неисключительная) лицензия на использование Программы в объеме и на условиях Договора.

– **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: https://dashboard.bondabiz.ru/.

– **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Лицензиату после регистрации, через который осуществляется использование Программы, оплата и управление Лицензией.

– **Тариф** – опубликованные на Сайте набор функций Программы, размер лицензионного вознаграждения и условия его уплаты.

– **Оплаченный период** – срок, за который Лицензиатом уплачено лицензионное вознаграждение: 1, 3, 6 или 12 месяцев.

– **Ресторан** – заведение Лицензиата, данные учетной системы которого подключены к Программе и за которое уплачено лицензионное вознаграждение.

– **Учетная система** – система автоматизации Ресторана (в том числе iiko), из которой Программа по поручению Лицензиата получает данные.

– **Ознакомительный период** – период бесплатного использования Программы, предоставляемый Лицензиаром по своему усмотрению.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, предусмотренными Договором, а Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Лицензиат вправе использовать Программу следующим способом: путем удаленного доступа к Программе через сеть «Интернет» с использованием веб-браузера в Личном кабинете для использования ее функциональных возможностей в соответствии с назначением, включая просмотр, формирование и выгрузку отчетов о деятельности Ресторанов Лицензиата. Установка Программы на оборудование Лицензиата и передача ему экземпляра Программы не производятся.

2.3. Лицензия предоставляется на срок Оплаченного периода, в отношении количества Ресторанов, за которые уплачено лицензионное вознаграждение, в объеме функций выбранного Тарифа, без ограничения территории.

2.4. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2025661506 от 14.05.2025. Договор не предусматривает отчуждение исключительного права на Программу. Права на товарные знаки и иные средства индивидуализации Лицензиара Лицензиату не предоставляются.

2.5. Лицензиат вправе предоставлять доступ к Программе своим работникам в пределах Лицензии и отвечает за их действия как за свои собственные.

2.6. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

– регистрации учетной записи на Сайте;

– начале использования Программы, в том числе в Ознакомительный период;

– уплате лицензионного вознаграждения.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

2.7. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату Ознакомительный период. Срок Ознакомительного периода и доступные в нем функции указываются на Сайте или в Личном кабинете. Лицензионное вознаграждение за Ознакомительный период не взимается.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Лицензиара:

3.1.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату доступ к Программе на Оплаченный период в объеме выбранного Тарифа не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления оплаты.

3.1.2. В течение Оплаченного периода Лицензиар предоставляет обновления Программы и консультирует Лицензиата по ее использованию (техническая поддержка) по каналам связи, указанным на Сайте. Обновления и техническая поддержка входят в лицензионное вознаграждение и отдельно не оплачиваются.

3.1.3. Лицензиар несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Лицензиата, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для исполнения Договора.

3.1.4. Лицензиар оставляет за собой право изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата, публикуя указанные изменения на Сайте. При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров, за исключением изменения размера лицензионного вознаграждения при автопродлении (такое изменение применяется и к ранее заключённым Договорам в порядке, установленном п. 4.3.2 настоящей Оферты).

3.1.5. Лицензиар вправе временно ограничивать доступ к Программе для проведения технических работ, по возможности в ночное время по московскому времени.

3.2. Права и обязанности Лицензиата:

3.2.1. Лицензиат обязан предоставлять достоверную информацию о себе.

3.2.2. Лицензиат обязуется использовать Программу только в пределах Лицензии. Лицензиат не вправе: предоставлять сублицензии, продавать, сдавать в аренду или иным образом предоставлять доступ к Программе третьим лицам, за исключением своих

работников (п. 2.5); копировать, модифицировать, декомпилировать и дизассемблировать Программу, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом; обходить технические ограничения Тарифа; передавать данные учетной записи третьим лицам. Отчеты и иные результаты обработки данных своих Ресторанов Лицензиат вправе использовать в своей деятельности без ограничений.

3.2.3. Лицензиат предоставляет Лицензиару доступ к данным Учетной системы своих Ресторанов, необходимый для работы Программы, обеспечивает правомерность такой передачи и самостоятельно отвечает за полноту и достоверность данных Учетной системы.

3.2.4. Лицензиат вправе потребовать от Лицензиара вернуть денежные средства за период, в течение которого использование Программы было технически невозможно по вине Лицензиара, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В остальных случаях, в том числе при отказе Лицензиата от Договора до окончания Оплаченного периода, уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

3.2.5. Лицензиат гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Лицензиат принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

3.2.6. Программа предназначена для использования в предпринимательской деятельности. Совершая оплату, лицо подтверждает, что приобретает Лицензию для целей предпринимательской деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность ресторана, данные которого подключены к Программе, и действует от его имени либо уплачивает лицензионное вознаграждение за него в соответствии с п. 4.4.

3.2.7. Лицензиат обязан по запросу Лицензиара, а также для оплаты по счёту и получения закрывающих документов указать в Личном кабинете сведения о себе (наименование, ИНН, ОГРН или ОГРНИП, адрес, банковские реквизиты).

4. Лицензионное вознаграждение и порядок расчетов

4.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется по Тарифу, опубликованному на Сайте на дату оплаты, с учетом количества Ресторанов и длительности Оплаченного периода. Лицензионное вознаграждение уплачивается авансом за весь Оплаченный период. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

4.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке: онлайн-оплатой на Сайте через платежный сервис ЮKassa или по счету Лицензиара.

4.3. Лицензиат вправе выбрать порядок оплаты лицензионного вознаграждения на условиях автоматических платежей (автопродления).

4.3.1. Автопродление подключается только по желанию Лицензиата. При онлайн-оплате на Сайте Лицензиат отдельно отмечает «Подключить автопродление»; по умолчанию отметка не стоит. Отметив её и оплатив лицензионное вознаграждение, Лицензиат соглашается на списание денежных средств на условиях настоящего пункта без подтверждения каждого платежа.

4.3.2. Сумма списания - лицензионное вознаграждение за период по тарифу, действующему на день списания. За Лицензии на несколько Ресторанов, оплаченные одним платежом, списывается одна общая сумма. Об изменении цены Лицензиар сообщает Лицензиату письмом на электронную почту не менее чем за 7 дней до первого списания по новой цене. Если Лицензиат не согласен с новой ценой, он может отключить автопродление до списания.

4.3.3. Списание производится в оплату Лицензии на следующий период: один раз, в день окончания Оплаченного периода, за такой же период, какой был оплачен при подключении (1, 3, 6 или 12 месяцев).

4.3.4. За 3 дня до списания Лицензиар направляет Лицензиату письмо с датой и суммой списания. Если автопродление подключено менее чем за 3 дня до окончания периода, дата и сумма указываются в письме о подключении.

4.3.5. Если списать денежные средства не удалось, повторных попыток не производится, автопродление отключается. Доступ к Программе сохраняется до конца Оплаченного периода.

4.3.6. Лицензиат может отключить автопродление в любой момент в разделе «Оплата» Личного кабинета, без обращения к Лицензиару. Оплаченный период сохраняется. Включить автопродление снова можно там же.

4.3.7. Способ оплаты (банковская карта, SberPay, T-Pay, Alfa Pay, СБП, кошелёк ЮMoney и другие способы, доступные на платёжной форме) сохраняет платёжный сервис ЮKassa. Полные данные карты и счёта Лицензиар не получает и не хранит. Если банк перевыпустит карту и поддерживает автоматическое обновление её данных, списание может пройти с новой карты.

4.3.8. На каждое списание Лицензиату направляется кассовый чек в электронной форме.

4.3.9. Возврат списанных сумм производится на тех же основаниях, что и при обычной оплате (п. 3.2.4 настоящей Оферты).

4.4. Оплата лицензионного вознаграждения может быть произведена за Лицензиата третьим лицом, в том числе с банковской карты физического лица. Лицензиатом по Договору в этом случае остаётся юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в интересах которого произведена оплата.

5. Предоставление права и закрывающие документы

5.1. Право использования Программы считается предоставленным Лицензиату с момента открытия доступа к Программе в Личном кабинете на Оплаченный период.

5.2. Акт о предоставлении права использования Программы (универсальный передаточный документ) Лицензиар направляет по запросу Лицензиата на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, или через систему электронного документооборота. Обязательное условие выдачи акта – заполненные в Личном кабинете сведения о Лицензиате (карточка контрагента) в соответствии с п. 3.2.7.

5.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта Лицензиар не получил подписанный акт или мотивированные возражения, право использования Программы считается предоставленным надлежащим образом, а акт – подписанным Сторонами.

5.4. Факт оплаты при онлайн-оплате подтверждается кассовым чеком в электронной форме.

6. Данные Лицензиата, персональные данные и конфиденциальность

6.1. Данные Учетной системы Ресторанов принадлежат Лицензиату. Лицензиар использует их только для исполнения Договора.

6.2. Если данные Учетной системы содержат персональные данные, в том числе работников Ресторанов, Лицензиат как оператор персональных данных поручает Лицензиару их обработку в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих условиях:

– цель обработки – исполнение Договора: формирование показателей и отчетов в Программе;

– перечень персональных данных – фамилия, имя, отчество, должность, сведения о продажах, сменах и начислениях оплаты труда работников в объеме, содержащемся в Учетной системе;

– перечень действий – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

– Лицензиар соблюдает конфиденциальность персональных данных, принимает меры по их защите в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ, по запросу Лицензиата предоставляет документы и информацию о выполнении условий поручения и уведомляет Лицензиата о неправомерной или случайной передаче персональных данных в течение 24 часов с момента ее выявления;

– запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

– Лицензиар вправе привлекать для хранения данных поставщиков услуг хостинга и отвечает за их действия как за свои собственные.

Лицензиат обеспечивает наличие правовых оснований для обработки персональных данных своих работников и передачи их Лицензиару.

6.3. При использовании функций Программы, работающих с применением технологий искусственного интеллекта, Лицензиар до передачи данных внешнему сервису заменяет имена работников обезличенными метками и не передает такому сервису персональные данные работников.

6.4. После окончания последнего Оплаченного периода данные Лицензиата хранятся 90 (девяносто) дней, чтобы Лицензиат мог продлить Лицензию без потери истории, после чего уничтожаются, если иной срок не предусмотрен законом.

6.5. Персональные данные представителей Лицензиата обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных посетителей сайта, размещенной на Сайте.

6.6. При исполнении Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.7. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принять все возможные меры, чтобы защитить полученную информацию от разглашения. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Лицензиаром и Лицензиатом в процессе исполнения Договора и подлежащая защите, в том числе содержащаяся в локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Лицензиата.

7.3. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует, что Программа будет соответствовать ожиданиям Лицензиата и работать без перерывов и ошибок, и устраняет выявленные ошибки в разумный срок.

7.4. Показатели, отчеты и рекомендации Программы, в том числе сформированные с применением технологий искусственного интеллекта, носят информационно-справочный характер и рассчитываются по данным Учетной системы Лицензиата. Решения на их основе Лицензиат принимает самостоятельно. Лицензиар не несет ответственности за полноту и достоверность данных Учетной системы, а также за перебои в работе Учетной системы, сети «Интернет» и сервисов третьих лиц.

7.5. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничена суммой лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за текущий Оплаченный период. Лицензиар не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются:

запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

8.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) дней уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

9. Срок действия Оферты и Договора

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Лицензиаром.

9.2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Лицензиата по выбору Лицензиара посредством размещения на Сайте, в Личном кабинете Лицензиата, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Лицензиатом при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до окончания последнего Оплаченного периода, а если Лицензия не оплачивалась – до окончания Ознакомительного периода. По окончании Оплаченного периода без его продления доступ к Программе прекращается.

9.4. Лицензиат вправе в любой момент отказаться от Договора, прекратив использование Программы и отключив автопродление. Возврат денежных средств производится в соответствии с п. 3.2.4.

9.5. Лицензиар вправе приостановить доступ к Программе или отказаться от Договора в одностороннем порядке при нарушении Лицензиатом пункта 3.2.2, уведомив Лицензиата по электронной почте.

9.6. Договоры, заключенные до введения настоящей редакции на условиях публичной оферты о заключении договора об оказании услуг, при оплате Лицензиатом следующего периода, в том числе путем автопродления, продолжают действовать на условиях настоящей Оферты.

10. Разрешение споров и дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным,

срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения. Споры, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.6. Если на Сайте есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Лицензиар не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Лицензиар не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

11. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «БОНДА БИЗ»

Юридический адрес: 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, 1-й Магистральный тупик, д. 5А, помещение 4/5

Фактический адрес: 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, 1-й Магистральный тупик, д. 5А, помещение 4/5

ИНН: 9714046575

КПП: 771401001

ОГРН: 1247700302574

Банковские реквизиты: р/с 40702810902870017122 в банке АО "АЛЬФА-БАНК" к/с 30101810200000000593 БИК 044525593

Контактный телефон: 8 800 555 90 24. Контактный e-mail: info@bondabiz.ru